



LENCERIA
MAYORISTA

Términos y Condiciones.

Introducción.....	3
Modificaciones.....	3
Aceptación.....	4
Nuestros servicios. Modalidades de venta.....	4
Usuarios.....	6
Registración.....	6
Capacidad.....	7
Responsabilidad del usuario.....	7
Revocación de la aceptación. Botón de arrepentimiento. Consumidores finales-minoristas.....	7
Medios de pago. Moneda. IVA.....	8
Responsables inscriptos. Emisión de factura “A”.....	9
Confirmación de compra/ cancelación de orden.....	9
Política de cambios. Devoluciones.....	10
Notificaciones/ Comunicaciones.....	10
Oferta de productos. Disponibilidad.....	10
Promociones.....	11
Estado del Producto.....	11
Entrega del producto.....	11
Responsabilidades en cuanto al envío.....	13
Gastos de envío.....	13
Tiempo estimado de entrega.....	14
Facultades reservadas.....	14
Propiedad intelectual.....	14
Razón social.....	14
Domicilio fiscal.....	15
Sucursales.....	15
Ley aplicable. Jurisdicción.....	15

Introducción.

Bienvenido al portal de internet de la empresa “PM LENCERÍA MAYORISTA” (en adelante sólo “PM”, “la página”, “la vendedora”, “el portal”, “el sitio”, “la empresa”, términos usados de manera indistinta). Las condiciones que a continuación se exponen regulan el acceso y uso de la página por parte de los usuarios.

Se entiende por usuarios de la página tanto a quienes han realizado el proceso de registración, como así también a aquellos que ingresen en carácter de “visitantes” (es decir, sin completar el formulario de registro).

Si bien se puede navegar en la página sin el mencionado registro, se aclara que la disposición y/o utilización de ciertos contenidos o servicios pueden encontrarse sujetos a condiciones específicas.

Estos términos y condiciones serán aplicados desde el instante en que se acceda a la página, momento a partir del cual tendrán el carácter de vinculante y obligatorio respecto a todas las actividades que se realicen en ella (incluidas las compras). Por tal motivo, si el usuario está en desacuerdo con algunas de estas estipulaciones le solicitamos el retiro inmediato del portal, de lo contrario, está prestando su consentimiento a lo aquí establecido.

Modificaciones.

La página se reserva la facultad de modificar total o parcialmente los términos y condiciones, esto se hará según su exclusivo criterio, es decir, sin consultas previas. Estos cambios serán vigentes a partir de su publicación en el sitio. Por tal motivo, y con la finalidad de estar actualizados, recomendamos a los usuarios consultar periódicamente el ítem términos y condiciones.

Aceptación.

Para poder acceder al contenido y/o servicios brindados por la página, los usuarios deberán con carácter previo leer y aceptar los términos aquí expuestos. Sin perjuicio de esto, se hace saber que la sola navegación en la página implica conocimiento y aceptación de los presentes.

Nuestros servicios. Modalidades de venta.

Comercializamos, bajo las modalidades mayorista y minorista una gran variedad de productos, estos incluyen lencería, ropa deportiva, mallas, medias, pijamas e indumentaria. Ofrecemos prendas femeninas, masculinas y para niños.

La comercialización en la “modalidad minorista” hace referencia a las ventas realizadas a consumidores finales, es decir, personas físicas o jurídicas que adquieren o utilizan nuestros productos como destinatarios finales. Esto implica que el producto se retira de la cadena de comercialización, sea para beneficio propio o del grupo familiar o social del comprador. Los precios para esta modalidad de compra serán indicados en color AMARILLO.

En el caso de compras bajo esta modalidad (minorista/ consumidores finales) se hace saber a nuestros clientes que los productos que adquieran deberán retirarlos en alguna de nuestras sucursales (Posadas, Oberá).

En cambio, en la “modalidad mayorista” las ventas se entienden realizadas a personas físicas o jurídicas que desarrollan (aun ocasionalmente) actividades de comercialización de bienes, que serán destinados con posterioridad a consumidores finales.

Para optar por esta modalidad, las compras deben superar la suma de \$6.000.

Teniendo en cuenta la forma de pago se contempla una variación en el precio:

- Si el pago se realiza al contado (mediante débito, transferencia, QR o efectivo) se accede a un descuento, y en este caso el precio se fijará en color AZUL.
- Si el pago se realiza en cuotas el precio se indicará con el color FUCSIA.

La distinción entre modalidades implica que las relaciones jurídicas sean tratadas de manera distinta, para el caso de consumidores finales o “modalidad minorista” las operaciones que se realicen estarán sujetas a la regulación vigente en materia de protección al consumidor. Para el caso de ventas realizadas en la “modalidad mayorista”, operarán las disposiciones del código civil y comercial que regulan la compraventa.

Usuarios.

Como se ha mencionado con anterioridad, comprenden la categoría de “usuarios” todas aquellas personas que hagan uso de la página web, sea que se encuentren registradas o no.

Registración.

Se requerirá la registración del usuario de manera obligatoria para el acceso a determinados servicios, tales como la compra de productos. Para estos casos, la página pondrá a disposición un formulario que deberán completar en todos sus campos con datos válidos. En este formulario se le requerirá la siguiente información: nombre y apellido, número de teléfono, N° de D.N.I., dirección y localidad (entre otros que posteriormente podrían solicitarse). Esto se hace fundamentalmente para el control de los pedidos y la realización de los envíos.

Al finalizar el proceso, se le proveerá de un nombre de cuenta y clave de ingreso (a elección del usuario). Se deberán mantener actualizados los datos personales para un adecuado funcionamiento de los servicios. Por otro lado, el titular de la cuenta conserva su guardia y custodia y asume la responsabilidad del uso que se haga de ella, por tal motivo, si llegara a perder su estado de confidencialidad, deberá comunicarse de manera inmediata con los administradores del sitio, para que estos puedan tomar las medidas pertinentes.

Capacidad.

Para poder acceder a los servicios brindados por “PM” se requiere que los usuarios posean capacidad legal para obligarse contractualmente.

Los padres o tutores de los menores de edad o incapaces que accedan a los servicios ofrecidos por la página serán responsables por el uso realizado por quienes se encuentran a su cargo, en esto se incluye toda facturación o cargo que pueda ocasionarse.

Responsabilidad del usuario.

El usuario luego de su registración obtendrá una credencial de ingreso al sitio (nombre de usuario y clave), esto le permitirá acceder a todos los contenidos y servicios brindados, por tal motivo, y al tratarse de un acceso personalizado, se hace saber que el usuario es el único responsable de las expresiones y actos realizados con su nombre de cuenta y clave. Por ende, si decide ceder el uso de su cuenta a tercera persona, será responsable por esa transmisión y por las consecuencias jurídicas que puedan generarse por actos o expresiones realizados por ésta última.

Revocación de la aceptación. Botón de arrepentimiento. Consumidores finales-minoristas.

En el caso de que el usuario decida dar marcha atrás con la contratación de un producto, disponemos del “botón de arrepentimiento”, el cual es un enlace (link) mediante el cual el consumidor solicitará la revocación de la aceptación en los términos del art. 34° de la ley 24.240 y 1.110 del Código Civil y Comercial de la Nación. Luego de la solicitud, la página dentro de las 24hs le informará el número del código de identificación de arrepentimiento, y en lo sucesivo llevaremos a cabo las medidas tendientes a facilitar la devolución del producto por el usuario y el reembolso de lo abonado. El presente regula únicamente las compras realizadas por consumidores finales, es decir, en la modalidad “minorista” que provee la página, de manera tal que si se realizan compras de productos para ventas posteriores (modalidad mayorista), tal situación no se encuentra amparada por las disposiciones de este apartado.

Medios de pago. Moneda. IVA.

Los medios de pago habilitados para la compra de nuestros productos son:

- Dinero en efectivo.
- Tarjetas de débito/ crédito.
- A través de Mercado Pago (utilizando todas las modalidades vigentes en la plataforma).
- Transferencias bancarias a la cuenta que oportunamente le informaremos.

Todos nuestros precios se fijan y/o expresan en pesos argentinos. Asimismo, cabe mencionar que todos ellos incluyen IVA.

Responsables inscriptos. Emisión de factura “A”

Cuando se realiza la facturación a responsables inscriptos se realizarán las percepciones tributarias locales que correspondan conforme la legislación aplicable, debiendo acreditar el interesado su condición de exclusión.

Para la emisión de la correspondiente factura, solicitaremos al cliente (además de los datos requeridos para el registro), los siguientes: nombre y apellido o razón social, C.U.I.T., domicilio fiscal, responsable ante I.V.A., entre otros que oportunamente estimemos conveniente solicitar.

Confirmación de compra/ cancelación de orden.

Una vez efectuada la compra, un/a operador/a de la empresa se comunicará con el cliente a los fines de confirmar la operación y ultimar detalles para la entrega del producto.

En caso de no existir respuesta se le dejará un mensaje solicitando la confirmación a la mayor brevedad posible. En esta instancia, el pedido quedará en estado de espera. De no mediar respuesta al finalizar la segunda jornada se hace saber a los usuarios que se procederá a la cancelación de la orden de compra y devolución del monto pagado (si se hubiese realizado la transacción) por el mismo medio que fue realizado. Por lo tanto, si posteriormente el cliente requiere el/los producto/s deberá iniciar nuevamente el proceso de compra.

Política de cambios. Devoluciones.

En la modalidad “Mayorista” no se aceptan cambios, con excepción de aquellos productos que contengan defectos de fábrica. En este último caso, en cuanto al embalaje se hace saber al cliente que las prendas deben volver en las mismas condiciones en que fueron entregadas (en su correspondiente caja o bolsa).

En la modalidad “Minorista” al NO realizar envíos, el cliente tiene la posibilidad de comprobar por su cuenta (al momento de retirar el artículo en algunas de nuestras sucursales) las características del producto, por lo tanto, una vez que decida retirarse con el mismo, no se aceptarán devoluciones.

Notificaciones/ Comunicaciones.

Se efectuarán distintas comunicaciones desde el sitio a los clientes, esto se hará utilizando la información brindada al momento de la registración. A modo enunciativo se mencionan los siguientes: Llamadas o mensajes al número de teléfono denunciado por el usuario, mensajes al correo electrónico, mensajes al Whatsapp, carta documento al domicilio declarado, etc. Estas vías se utilizarán como medios alternativos a las herramientas que internamente (dentro del portal) utilice la página para comunicarse con los usuarios.

Oferta de productos. Disponibilidad.

La información sobre nuestros productos y sus respectivos precios está sujeta a cambios sin previo aviso. De los artículos exhibidos en la página web, el cliente podrá optar únicamente entre aquellos que se encuentran disponibles, los cuales mantendremos con precios actualizados al momento de la compra. En el caso de que el usuario seleccione cantidades superiores a las disponibles, nuestro sistema le sugerirá modificar la cantidad.

Promociones.

Todas las ofertas y promociones difundidas serán válidas desde la fecha en que se indique hasta el día establecido para su culminación. Las condiciones de ellas serán claramente establecidas en la página y siempre se sujetarán al stock existente del producto promocionado. Si en las mencionadas publicaciones no se establecieron aclaraciones, se entenderá que se dirigen a consumidores finales.

Estado del Producto.

Antes de realizar el envío se realizan 3 controles: condición de la prenda, su correspondencia con el comprobante enviado y cantidad de artículos dispuestos en la caja a enviar. Esto se realiza bajo cámaras para mayor control y también por seguridad de los clientes.

Entrega del producto.

Luego de elegir el producto (indicando la forma en que prefiere la entrega) y confirmar la compra nos comunicaremos con el cliente antes de la disposición en caja para ultimar detalles.

Contamos con las siguientes modalidades de entrega:

- Envíos en la ciudad de Posadas: si el envío debe realizarse dentro de la ciudad mencionada se utiliza un servicio delivery.
- Envíos al interior de la provincia de Misiones o al norte de Corrientes: los productos se envían mediante un servicio de transporte con el cual tenemos un acuerdo de precios (costo fijo por caja), esto le otorga un beneficio extra a nuestros clientes.

****Este servicio depende de las condiciones de distribución de la empresa encargada del transporte, por tal motivo, se aclara que esta modalidad queda sujeta –sin previo aviso– a los cambios que el transportista determine****

- Envíos al resto del país: se envía el artículo por Correo Argentino. La disposición de los productos requeridos en la caja, como así también el traslado hacia el transporte tendrá un costo adicional que se informará oportunamente
- Retiro en sucursal: en esta modalidad el cliente solicita el producto y lo retira en la sucursal seleccionada en la página. Por razones obvias, este sistema no representa gastos extras para el cliente.

Aclaremos nuevamente que NO se realizan envíos de productos en la modalidad minorista/ consumidor final. Las formas de entrega antes mencionadas corresponden a la compra de productos bajo la modalidad “Mayorista” únicamente.

Responsabilidades en cuanto al envío.

Responsabilidad del Transportista.

En caso de pérdidas y/o averías que sufran el o los productos durante su traslado, por causas imputables exclusivamente a los transportistas, el cliente afectado podrá perseguir la responsabilidad y la reparación del perjuicio provocado por éstos directamente a los mismos.

Responsabilidad del cliente.

Los clientes entienden y reconocen que, en caso de ocurrencia de algún supuesto de caso fortuito o fuerza mayor, avería o destrucción de los artículos transportados por defecto propio de los mismos en forma exclusiva, se entenderá que se transportan a su riesgo, pues desde el momento de la compra invisten el carácter de propietario de los mismos y por consiguiente serán a su cargo las pérdidas y averías que sufran durante el traslado.

Gastos de envío.

Los gastos de envío son siempre abonados por el cliente.

En el caso de envíos al interior de la provincia de Misiones y norte de Corrientes, utilizamos el sistema de envío contrareembolso (en este caso, se considera pago al contado y se accede al descuento –precio en AZUL–).

Tiempo estimado de entrega.

Una vez confirmada la compra, la empresa se comunica de manera inmediata con el cliente para gestionar el pedido. En general, y a excepción de fechas especiales en donde hay exceso de demanda, los pedidos se despachan dentro de las 24hs, entregándose el producto al día siguiente, pues la empresa encargada del transporte, posee un servicio diario en casi toda la provincia de Misiones.

Facultades reservadas.

La empresa se reserva toda facultad de dirección y control del portal, en especial en lo que se refiere a los servicios brindados y a la modificación de las condiciones. A modo de ejemplo, se hace saber a los usuarios que ante el no cumplimiento de los términos aquí expuestos, podrá darse de baja su credencial de acceso al sitio sin necesidad de previo aviso.

Propiedad intelectual.

Se encuentra en trámite el registro de la marca “PM LENCERÍA MAYORISTA” teniendo todos los derechos reservados.

Razón social.

La razón social de esta empresa (PM Lencería Mayorista), es Indumentaria Misiones S.R.L.

Domicilio fiscal.

Nuestro domicilio se encuentra en Av. Trincheras de San José N° 2116, en la ciudad de Posadas, provincia de Misiones.

Sucursales.

Además de casa central ubicada en la dirección arriba mencionada, contamos con una sucursal en la localidad de Oberá, Misiones, su dirección es Av. Libertad N° 1010.

Ley aplicable. Jurisdicción.

Para la interpretación y/o aplicación de los términos y condiciones, como así también respecto a la regulación de las operaciones realizadas en la página, se aplica la normativa vigente en la provincia de Misiones, Argentina.

Las partes acuerdan dirimir cualquier conflicto que pueda surgir, en los tribunales ordinarios de la primera circunscripción judicial de la provincia de Misiones.